

REGOLAMENTO
CONCORSO A PREMI
“BACK TO COFFEE (23.16DGT)”

- 1. SOCIETA' PROMOTRICE** LUIGI LAVAZZA S.p.A.
Via Bologna 32
10152 TORINO
Codice fiscale 00470550013
(di seguito “la Società”)
- 2. PERIODO** Dal **14/09/2023** al **14/10/2023** per la partecipazione ed assegnazione dei premi instant win con Modalità 6.1; **entro il 14/11/2023** estrazione con Modalità 6.2 dei premi finali.
- 3. PRODOTTI IN PROMOZIONE** I prodotti Lavazza (confezioni di caffè nelle diverse varietà/formati, macchine per caffè espresso Lavazza A Modo Mio nei diversi modelli/versioni, accessori), disponibili al momento dell'acquisto nella sezione acquisti del sito lavazza.it.
- 4. AREA DI DIFFUSIONE** Territorio nazionale e della Repubblica di San Marino.
- 5. DESTINATARI** I consumatori finali acquirenti dei prodotti in promozione nella sezione acquisti del sito internet lavazza.it, maggiorenni e residenti/domiciliati nell'area di diffusione del concorso, iscritti o che si iscriveranno prima della partecipazione al concorso, al sito lavazza.it.
- 6. MODALITA' DI PARTECIPAZIONE** **REGISTRAZIONE**

I destinatari della manifestazione potranno connettersi nel periodo dal **14/09/2023** al **14/10/2023** al sito web

backtocoffee.concorsi.lavazza.it

a cui potranno accedere all'area dedicata alla partecipazione al presente concorso (costo pari alla tariffa concordata da ciascun partecipante con il proprio provider/gestore).

Qualora i destinatari risultino iscritti al sito www.lavazza.it potranno accedere al sito di partecipazione al concorso utilizzando le stesse credenziali ed indicando il proprio recapito di telefonia mobile qualora mancante.

I destinatari non ancora registrati dovranno compilare il form di registrazione con i seguenti dati personali:

- nome
- cognome
- indirizzo e-mail
- password personale

con i quali si intende partecipare ed a cui la Società potrà inviare le comunicazioni relative al concorso.

Potranno prendere visione dell'Informativa Privacy ed inoltre flaggare facoltativamente le caselle per il consenso al trattamento dei dati personali per finalità promo-pubblicitarie e per il consenso per finalità di marketing ed elaborazioni dati a fini di profilazione.

Potranno quindi prendere visione del Regolamento del concorso.

Verrà infine inviato un messaggio all'indirizzo e-mail appena registrato che inviterà ad autenticare la registrazione e ad effettuare il login a seguito del quale il destinatario sarà invitato ad inserire il proprio recapito di telefonia mobile.

In caso di eventuali successive partecipazioni, i destinatari potranno accedere mediante login da effettuare inserendo e-mail e password indicati in fase di registrazione.

Potranno infine partecipare all'assegnazione dei premi in palio seguendo le operatività previste e più avanti descritte.

6.1 PREMI A SORTE "INSTANT WIN"

I destinatari del concorso, che avranno acquistato nel periodo dal 14/09/2023 al 14/10/2023 prodotti Lavazza fra quelli indicati al punto 3. PRODOTTI IN PROMOZIONE nella sezione acquisti del sito lavazza.it **In un'unica soluzione per un importo complessivo di almeno € 40 (IVA compresa)**, ai fini dell'assegnazione dei premi in palio potranno partecipare con il documento di conferma ordine che avranno ricevuto al proprio indirizzo di posta elettronica a seguito dell'acquisto, utilizzando i seguenti dati, in esso contenuti, che lo identificheranno univocamente:

- 1) DATA di emissione (giorno/mese/anno) in formato GG/MM/AAAA
- 2) NUMERO D'ORDINE
- 3) IMPORTO DEL PRIMO PRODOTTO ACQUISTATO
- 4) IMPORTO TOTALE DELL'ORDINE

Saranno consentiti ai fini della partecipazione anche i documenti di conferma d'ordine, relativi ai singoli ordini inerenti alla sottoscrizione di un Abbonamento fra quelli previsti sul sito lavazza.it, ricevuti via e-mail e che prevederanno una data compresa nel periodo di validità del presente concorso a premi.

Di seguito, sarà definito "codice gioco" l'insieme dei 4 dati di ciascun documento di conferma ordine ai quali il sistema assocerà i dati indicati dall'utente in fase di registrazione al fine di identificare la partecipazione stessa.

Con ciascuna partecipazione dovranno essere inviati i dati di un solo documento di conferma ordine ripetendo l'operazione nel caso di possesso di altri documenti attestanti l'acquisto dei prodotti in promozione.

Con ciascuno documento di conferma ordine sarà possibile partecipare solo una volta nell'intero periodo di promozione indipendentemente dalla cifra spesa oltre al minimo richiesto per la partecipazione: la Società si riserva di effettuare le opportune verifiche prima di confermare i premi, escludendo le vincite eventualmente realizzate con partecipazioni multiple tramite l'utilizzo dello stesso documento di conferma ordine.

L'inosservanza delle indicazioni sopra citate non consentirà al sistema di riconoscere il "codice gioco" come valido ai fini della partecipazione. Il sistema informatico di gestione delle partecipazioni registrerà le giocate e consentirà il numero di partecipazioni associate al "codice gioco"; eventuali altre giocate non saranno consentite dal sistema. Lo stesso documento di conferma ordine non potrà essere giocato da utenti differenti, pena il decadimento del diritto alla vincita.

Ciascuno documento di conferma ordine dovrà essere conservato per eventuali verifiche.

I destinatari potranno connettersi dal **14/09/2023 al 14/10/2023** al sito internet [backtocoffee.concorsi.lavazza.it](http://backtocooffee.concorsi.lavazza.it) e, dopo aver portato a termine la registrazione o effettuato il login, dovranno seguire le seguenti indicazioni:

- inserire secondo le modalità previste il "codice gioco", costituito dai 4 dati, sopra indicati
- effettuare l'upload dell'immagine digitale, chiaramente leggibile, del documento di conferma ordine.

I documenti uploadati saranno utilizzati per le finalità di verifica dell'autenticità degli stessi, dell'acquisto dei prodotti Lavazza in promozione per l'importo ordine minimo previsto nel periodo indicato e della correttezza della partecipazione.

I dati rilevabili dal documento di conferma ordine dovranno corrispondere a quelli comunicati in sede di partecipazione.

Il sistema provvederà a verificare il "codice gioco", ed in caso di esito positivo della verifica, assocerà il "codice gioco" inviato ai dati indicati in fase di registrazione, identificando in tal modo la partecipazione.

Il partecipante potrà quindi effettuare un click sul pulsante "Prova a vincere" e prendere parte all'assegnazione dei premi in palio con la modalità instant win. L'esito della partecipazione, vincente o meno, sarà comunicato entro pochi secondi a video.

In caso di esito vincente la comunicazione conterrà:

- a) la comunicazione di vincita
- b) l'invito a scegliere l'opzione "Richiedi premio" ed a seguire le indicazioni fornite
- c) l'invito a conservare, per eventuali verifiche, il documento di conferma ordine.

Contestualmente verrà trasmessa, all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase di partecipazione, un' e-mail con analogo contenuto e con le modalità di richiesta premio più avanti indicate: l'invio dell'e-mail è condizione necessaria per la convalida della comunicazione di vincita a video.

In caso di esito non vincente verrà comunicato a video

- a) la comunicazione di mancata vincita
- b) l'invito a conservare, per eventuali verifiche, il documento di conferma ordine, in base al quale è stato generato il "codice gioco, in caso di partecipazione e vincita con la Modalità 6.2 PREMI A SORTE AD ESTRAZIONE FINALE più avanti illustrata.

Il messaggio non vincente sarà seguito dall'invio di un'e-mail con analogo contenuto.

In relazione a possibili malfunzionamenti della rete o ad altre problematiche che potessero non gestire correttamente l'associazione tra esito dell'estrazione ed invio dell'e-mail, si precisa che ai fini dell'individuazione dei vincitori faranno comunque fede unicamente i dati ricavabili dal report del sistema di assegnazione/estrazione.

PREMI INSTANT WIN

Nell'intero periodo di promozione, dal **14/09/2023** al **14/10/2023**, il sistema assegnerà i seguenti premi:

Nr. premi	Premio	Valore unitario (IVA compresa)
200	Gift Card a scelta del vincitore fra "Gift Card The Fork" ⁽¹⁾ e "Buono Regalo Zalando" ⁽¹⁾	€ 30,00

⁽¹⁾ A seguito della convalida della partecipazione e conferma del premio, al vincitore sarà inviata via e-mail, all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase di registrazione, la Gift Card selezionata in fase di richiesta premio fra le due di seguito descritte (si precisa che una volta formalizzata la scelta del premio, non sarà più possibile variarlo).

Gift Card TheFork

La Gift Card TheFork può essere utilizzata una volta o per più pasti attraverso l'App mobile TheFork e pagando con TheFork PAY, il metodo di pagamento contactless in-app di TheFork.

La Gift Card può essere utilizzata, presso i ristoranti aderenti partners di TheFork e aventi sede in Italia, per il consumo del pasto presso il ristorante e cibi e bevande che il ristorante offre la possibilità di aggiungere al conto oltre al pasto, con le seguenti modalità:

- inserire il codice della Gift Card nella sezione TheFork PAY

- prenotare il ristorante aderente su thefork.it o tramite l'app di TheFork (la "Piattaforma")
- gustare il proprio pasto
- pagare il conto del pasto tramite TheFork PAY – se la Gift Card non copre l'intero ammontare del conto, è possibile pagare la differenza tramite la carta di credito salvata su TheFork PAY o con qualsiasi altro metodo di pagamento idoneo.

I ristoranti aderenti possono essere selezionati:

- cliccando sul pulsante 'Dove posso usare la mia Gift Card' nella sezione TheFork PAY
- una volta inserito il codice della Gift Card nella sezione TheFork PAY, cercando nella lista dei ristoranti aderenti che apparirà su TheFork PAY
- oppure sulla Piattaforma, utilizzando il filtro "Gift Card".

Maggiori informazioni, Termini e Condizioni complete su <https://giftcards.thefork.com/it/StaticPages/Conditions>

Buono Regalo Zalando

Il Buono Regalo Zalando può essere utilizzato seguendo le modalità seguenti:

- effettuare l'accesso su zalando.it o sull'app Zalando alla voce "Accedi o registrati"
- cliccare sul proprio profilo e inserire il codice del tuo buono regalo nella sezione "I miei buoni regalo"

L'importo del buono regalo verrà accreditato immediatamente sul proprio profilo.

È anche possibile inserire il codice del Buono Regalo direttamente durante l'acquisto nel campo dedicato ai buoni.

In caso di utilizzo di una parte dell'importo, la differenza sarà accreditata sul proprio conto cliente.

Maggiori informazioni, Termini e Condizioni su <https://zalando.it/cgv-buoniregalo>.

Validità: la data di scadenza delle Gift Card sarà comunicata all'interno della e-mail contenente la Gift Card stessa.

Il mancato utilizzo o l'utilizzo parziale della Gift Card/Buono Regalo sarà considerato come rinuncia totale o parziale del premio.

L'assegnazione dei premi in palio avverrà con modalità "instant win", gestita da un sistema che provvederà alla registrazione delle partecipazioni e farà prendere parte all'estrazione casuale per la quale è stato realizzato apposito software.

Il server su cui verrà effettuata la registrazione dei dati e la gestione delle partecipazioni è situato nel data center ubicato c/o Data Center AWS, Milano

Il sistema di gestione del concorso provvederà a ripartire i premi in palio in maniera omogenea nell'intero periodo dello stesso.

L'assegnazione dei premi sarà effettuata utilizzando un software per il quale la società ADVICE GROUP S.p.a., incaricata dello sviluppo del software di gestione, ha predisposto la dichiarazione sostitutiva di atto notorio relativa a:

- le specifiche del programma di estrazione casuale degli eventi vincenti, basato sull'individuazione casuale di singoli momenti (rappresentati da giorno, ora, minuto, secondo) ai quali viene associato e dichiarato come vincente il primo "codice gioco" giocato nel momento stesso o nel periodo immediatamente successivo;
- l'adozione degli accorgimenti ritenuti sufficienti ad impedire la possibilità di interventi esterni da parte di soggetti terzi per modificare il software e determinare le vincite, con riferimento all'esigenza di tutela della fede pubblica.

Nel caso in cui un premio in palio risultasse non assegnato per mancanza di partecipazioni fra un momento vincente ed il successivo, sarà sommato a

quello associato al momento successivo o, in caso di impossibilità tecnica, estratto a sorte come previsto dalla Modalità 6.2 PREMI A SORTE AD ESTRAZIONE FINALE più avanti illustrata.

RICHIESTA E CONFERMA PREMI INSTANT WIN

Dal momento in cui il partecipante visualizzerà il messaggio di vincita a video e riceverà, contestualmente, l'e-mail con analogo contenuto all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase di registrazione, il vincitore avrà tempo **10 giorni per richiedere il premio** accedendo al form di richiesta premio con una delle seguenti modalità:

- a) nel momento in cui appare a video il messaggio di vincita e seguendo le indicazioni previste
- b) in un momento successivo alla comparsa a video del messaggio di vincita effettuando il login ed accedendo alla sezione "storico giocate" del proprio profilo
- c) cliccando sul link contenuto nell'e-mail di vincita, inviata all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase di partecipazione ed effettuando il login.

Verrà riconosciuto dal sistema come avente diritto al premio, saranno richiamati i dati inseriti nel form di registrazione (nome, cognome, indirizzo e-mail, recapito di telefonia mobile) e dovrà scegliere la Gift Card da € 30 selezionandone una fra le seguenti: "Buono Regalo Zalando" ⁽¹⁾, "Gift Card The Fork" ⁽¹⁾.

Trascorso il termine di 10 giorni dalla comunicazione di vincita a video/ invio dell'e-mail di comunicazione di vincita senza che sia avvenuta la richiesta del premio, le modalità di richiesta premio saranno disabilitate ed il premio sarà estratto a sorte come previsto dalla Modalità 6.2 PREMI A SORTE AD ESTRAZIONE FINALE più avanti illustrata.

La Società si riserva di effettuare tutti i controlli relativi alla corretta partecipazione del vincitore anche richiedendo il documento d'ordine in base al quale è stato generato il "codice gioco".

In caso di esito positivo della verifica della documentazione inviata, il vincitore riceverà, all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase di registrazione, un'e-mail di conferma della vincita contenente la Gift Card selezionata in formato digitale.

Se la documentazione inviata non risultasse conforme ai requisiti richiesti per la partecipazione (mancato acquisto dei prodotti in promozione nel limite di spesa previsto, giocate multiple relative al medesimo acquisto/prodotto acquistato, mancata corrispondenza tra i dati indicati in sede di partecipazione e quelli rilevabili dal documento d'ordine acquisto, documenti d'ordine contraffatti o illeggibili, ecc.), il partecipante riceverà un'email contenente le motivazioni della mancata conferma del premio che sarà estratto a sorte come previsto dalla Modalità 6.2 PREMI A SORTE AD ESTRAZIONE FINALE più avanti illustrata.

Tutti i partecipanti, vincitori e non vincitori, dovranno conservare i documenti d'ordine che potranno essere richiesti dalla Società per verificare il rispetto delle condizioni di partecipazione relativamente alla Modalità 6.1 PREMI A SORTE CON MODALITA' "INSTANT WIN" sopra descritta ed alla Modalità 6.2 PREMI A SORTE AD ESTRAZIONE FINALE più avanti illustrata.

A seguito di tale richiesta, trasmessa via e-mail all'indirizzo di posta elettronica indicata in fase di registrazione, il partecipante dovrà provvedere all'invio della documentazione sopra indicata entro i termini e le modalità che saranno indicate all'interno dell'e-mail di richiesta stessa.

La Società per la convalida della partecipazione e conferma del premio effettuerà una verifica di congruenza fra i dati indicati in fase di partecipazione, quelli risultanti dal documento d'ordine allegato alla stessa e quelli registrati nei sistemi della Società.

6.2 PREMI A SORTE AD ESTRAZIONE FINALE

Al termine delle partecipazioni con Modalità 6.1 Premi a sorte Instant Win, la Società predisporrà un database nel quale saranno inseriti tutti i “codici gioco” inviati validi (vincenti e non vincenti con la Modalità 6.1), associati ai dati indicati in fase di registrazione, al fine di procedere entro il 14/11/2023 all’assegnazione per estrazione a sorte dei premi in palio.

Sarà quindi estratto un congruo numero di vincitori di riserva, da determinarsi a cura della Società, ai quali assegnare, nell’ordine di estrazione, i premi nel caso in cui i vincitori originari risultassero non rintracciabili o non in regola con le norme di partecipazione o di conferma del premio più avanti indicate.

Nell’eventualità in cui uno o più premi in palio con la Modalità 6.1 Premi a sorte Instant Win dovessero risultare, al termine della stessa, non assegnati/non confermati/non richiesti, la Società predisporrà inoltre un database nel quale saranno inseriti tutti i “codici gioco” inviati con la Modalità 6.1 e risultati non vincenti, ciascuno associato ai dati indicati in fase di registrazione, per procedere all’ estrazione di un congruo numero di “codici gioco”, identificato dalla Società, superiore ai premi eventualmente non assegnati/non confermati/non richiesti in palio nella Modalità 6.1 PREMI A SORTE CON MODALITA’ “INSTANT WIN” per procedere all’assegnazione degli stessi secondo l’ordine di estrazione.

Le estrazioni saranno effettuate alla presenza di un Notaio o del Responsabile della Tutela dei Consumatori presso la Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura o di un suo delegato, utilizzando un software di estrazione casuale per il quale la società ADVICE GROUP S.p.A. incaricata dalla Società dello sviluppo del software di gestione/estrazione, ha predisposto la dichiarazione sostitutiva di atto notorio relativa a:

- la corretta formazione del database in relazione alle norme di partecipazione previste dal Regolamento;
- le specifiche del programma di estrazione casuale;
- l’adozione di opportuni accorgimenti ritenuti necessari e sufficienti per impedire la possibilità di interventi esterni da parte di soggetti terzi per modificare il software e determinare le vincite, con riferimento all’esigenza di tutela della fede pubblica.

I vincitori saranno contattati dalla Società, o da altro soggetto incaricato dalla Società stessa, al numero di telefonia mobile/e-mail associati al “codice gioco” estratto.

PREMI FINALI

Dal database saranno estratti n. 3 “codici gioco” ciascuno dei quali assegnerà al partecipante che risulterà averla inviato (identificato in base ai dati associati al “codice gioco” indicati in fase di registrazione) un premio costituito da:

**Gift Card “Dimore d’Epoca”⁽²⁾
del valore di € 1.000,00.= IVA compresa**

⁽²⁾ Il vincitore riceverà tramite e-mail all’indirizzo indicato in fase di registrazione la Gift Card Dimore d’Epoca Hotel.

Modalità di fruizione:

- selezionare una o più proposte presenti nel sito www.dimoredepoche.it ed inserire il prodotto nel carrello
- in fase di checkout inserire nel campo voucher il numero della Gift CARD Dimore d’Epoca e cliccare il relativo pulsante “Voucher”
- al valore del carrello verrà sottratto il valore della Gift Card. Nel caso il prodotto prescelto abbia un valore superiore verrà richiesta l’integrazione

della differenza.

- la Gift Card può essere sostituita con altra di uguale o maggior valore previo pagamento dell'eventuale maggior prezzo contattando direttamente Dimore D'Epoca. In nessun caso può essere rimborsata

Per assistenza contattare: assistenza@dimoredepoca.it

Termini e condizioni di utilizzo si possono visionare su www.dimoredepoca.it/it/condizioni-general-di-vendita-cofanetti.

La data di scadenza della Gift Card sarà comunicata all'interno della e-mail contenente la Gift Card stessa.

Il mancato utilizzo o l'utilizzo parziale del voucher sarà considerato come rinuncia totale o parziale del premio.

I vincitori saranno contattati dalla Società, o da altro soggetto incaricato dalla Società stessa, al numero di telefonia mobile/e-mail associati al "codice gioco" estratto per la richiesta dei dati per la consegna del premio una volta confermato dopo le opportune verifiche effettuate in base alla documentazione inviata in fase di partecipazione od a quella eventualmente richiesta in originale.

CONVALIDA VINCITA E CONFERMA PREMI

Per la consegna dei premio ciascun vincitore estratto dovrà inviare all'indirizzo e-mail che verrà comunicato all'atto del contatto telefonico/e-mail per la richiesta dati, entro 10 giorni dal contatto telefonico/e-mail (farà fede la data di ricezione della telefonata/e-mail:

- copia di un proprio **documento di identità** in corso di validità
- **i propri dati**, che dovranno confermare quelli indicati in fase di partecipazione (nome, cognome, e-mail, recapito di telefonia mobile) e trovare corrispondenza con quelli rilevabili dal documento di identità trasmesso.

In caso di mancato invio, nei termini e con le modalità indicate, della documentazione richiesta per la conferma del premio, il premio stesso sarà assegnato alla prima riserva utile.

In caso di esito positivo della verifica della documentazione inviata, il vincitore riceverà un'e-mail di conferma della vincita e consegna del premio.

In caso di esito negativo, il partecipante riceverà un'e-mail contenente le motivazioni della mancata conferma del premio.

Nel caso in cui non fosse possibile rintracciare il vincitore di un premio ai recapiti indicati nel form per la partecipazione, il premio stesso sarà assegnato alla prima riserva utile.

Ciascun partecipante potrà risultare vincitore di un solo premio in palio con la Modalità 6.2 PREMI A SORTE AD ESTRAZIONE FINALE: in caso di vincite multiple il premio sarà assegnato ad un vincitore di riserva.

7. MONTEPREMI

La Società erogherà i seguenti premi:

Modalità	Nr. premi	Premio	Valore unitario (IVA compresa)	Valore totale (IVA compresa)
6.1	200	Gift Card a scelta del vincitore fra "Gift Card The Fork" ⁽¹⁾ e "Buono Regalo Zalando" ⁽¹⁾	€ 30,00	€ 6.000,00
6.2	3	Gift Card "Dimore d'Epoca" ⁽²⁾	€ 1.000,00	€ 3.000,00

per un **MONTEPREMI COMPLESSIVO** di **€ 9.000,00**=IVA compresa

8. COMUNICAZIONE

La manifestazione sarà pubblicizzata nei termini e con le modalità conformi al presente regolamento su internet; la Società si riserva comunque di utilizzare ogni altro mezzo di comunicazione che appaia idoneo a portare a conoscenza

il contenuto della manifestazione a premi ai destinatari della stessa.

Il regolamento completo sarà consultabile sul sito internet [backtocoffee.concorsi.lavazza.it](http://backtocooffee.concorsi.lavazza.it) e potrà essere richiesto al Servizio Consumatori Lavazza – Via Bologna 32 - 10152 Torino – Numero Verde 800124535 - e-mail: info@lavazza.it.

9. VARIE

La Società dichiara di rinunciare ad esercitare la rivalsa sulla ritenuta alla fonte a titolo di imposta, ex art. 30 DPR 29/09/73 n. 600, sui vincitori dei premi in palio.

I premi saranno consegnati/messi a disposizione entro 180 giorni dal ricevimento della documentazione che consente la convalida della vincita e la conferma del premio.

Ciascun premio potrà essere confermato se l'ordine di acquisto sarà andato a buon fine ed il relativo pagamento sarà stato effettuato. Il premio non potrà essere confermato in caso di recesso o mancato pagamento.

I premi non assegnati, diversi da quelli rifiutati, verranno devoluti alla A.D.I.S.C.O. Associazione Donatrici Italiane Sangue del Cordone Ombelicale - Sezione Regionale Piemonte ONLUS – Via Bricherasio 12 - 10128 TORINO (Cod.Fisc. 97574340010); la Società si riserva di consegnare beni o servizi diversi che, per la loro natura, possano meglio contribuire all'attività della ONLUS, per un valore equivalente.

Luigi Lavazza S.p.a.

Torino, 07/08/2023